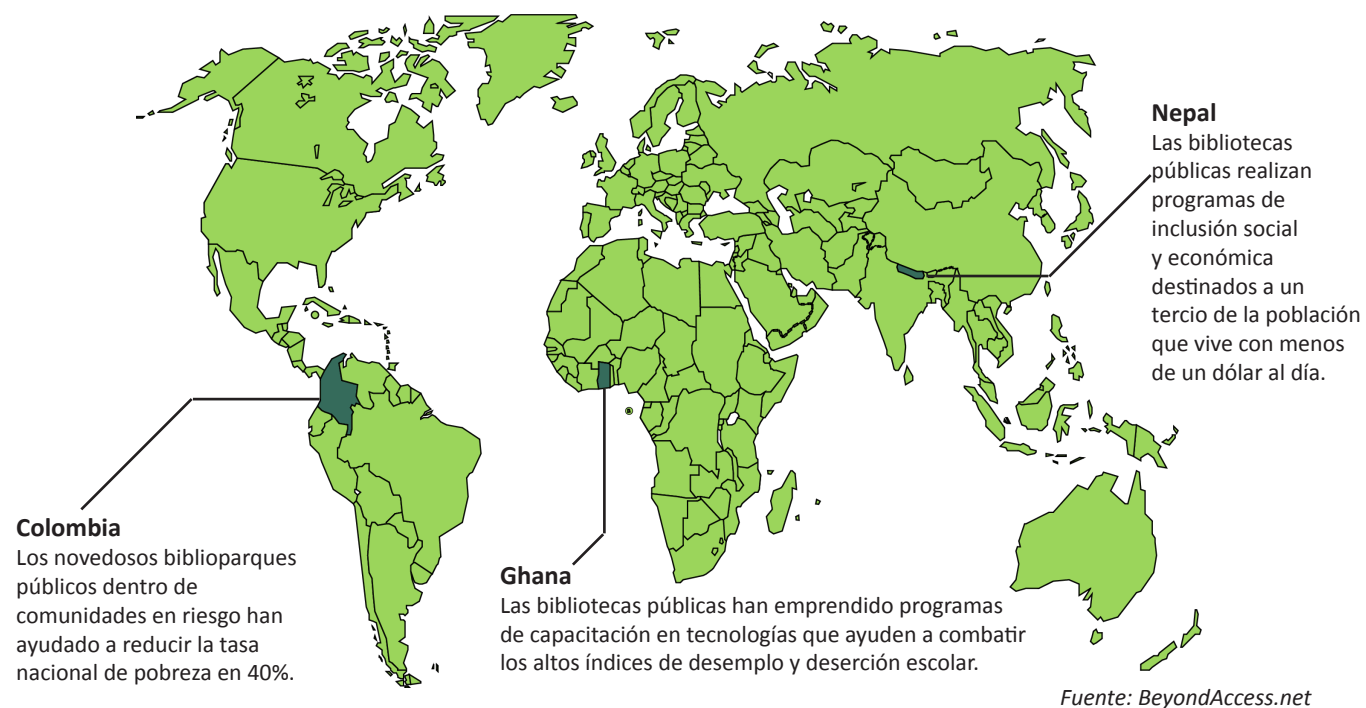


Cientos de bibliotecas innovadoras aún realizan tareas de desarrollo alrededor del mundo.



Lista con puntos de acción para responsables políticos

Como se sugirió en el Informe CSTD a la Secretaría General, se necesita adoptar un enfoque de ecosistemas que asegure un mejor acceso público. Las iniciativas más importantes que se requiere considerar son:

- Concientizar y compartir información. Por lo general, hay ausencia de conocimiento sobre la importancia del acceso público, así como implementar y sostener instalaciones de acceso público, particularmente en países en desarrollo. Es necesario conjuntar buenas prácticas y soluciones sostenibles que empleen las últimas tecnologías y circularlas a través de medios impresos, en línea, foros y talleres de capacitación.
- Mejorar el ambiente. Un requisito básica para el acceso público son los bajos costos y la alta velocidad de conexión. Esto necesita una política propicia y un ambiente regulatorio que garantice servicios de Internet que sean competitivos, masivos y confiables.
- Emplear fondos de acceso universal y otros

- instrumentos de políticas públicas, no solo a nivel nacional, sino también a través de autoridades municipales y locales.
- Abordar las limitaciones de los recursos humanos. Las políticas necesitan dirigirse a garantizar un número suficiente de personal capacitado apropiadamente en aspectos técnicos que apoyen el acceso público, la provisión de servicios mediante las TIC y su uso efectivo por parte de grupos desprotegidos y excluidos como las mujeres.
 - Invertir en aplicaciones locales relevantes y desarrollo de servicios, en especial servicios de gobierno abierto. Esto ayudaría a estimular la demanda de acceso y hacer sostenibles los lugares de acceso público. Las bibliotecas pueden ser un vehículo efectivo que apoye la implementación de estrategias de gobierno abierto a nivel local.
 - Establecer objetivos y supervisar el progreso. Se necesita adoptar objetivos e indicadores que permitan medir el progreso al brindar acceso público y evaluar el impacto. Esto podría basarse en una metodología objetiva para evaluar la calidad de acceso disponible al público en general.

El acceso público apoya la inclusión digital para todos

Maximizar el impacto de las tecnologías de la información y comunicación para el desarrollo social y económicamente incluyente

Reseña informativa sobre Acceso Público para la decimoséptima sesión de la Comisión de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo (CSTD), Del 12 al 16 de mayo de 2014

El acceso a la información: un tema central para el desarrollo

El acceso a la información apoya el desarrollo al empoderar personas, en especial a comunidades lejanas y marginalizadas, y a quienes viven en pobreza para:

- Ejercer mejor sus derechos políticos, sociales y económicos.
- Llegar a ser más activos y productivos económicamente.
- Aprender y emplear nuevas habilidades y hallar mejores ingresos para la subsistencia.
- Enriquecer la identidad y expresiones culturales.
- Participar en la toma de decisiones y abordar el desarrollo personal y los desafíos sociales.
- Enriquecer el proceso de construcción de conocimiento colectivo.

Aunque la desigualdad en el acceso limita la efectividad de las TIC al abordar necesidades sociales

En este sentido, el derecho de acceso público a la información se ha vuelto un tema principal para la reciente Sociedad de la Información. Pero no todos están completamente conectados y aquellos que “sí lo están”, aún se ven afectados por conexiones de baja calidad y altos costos. Simplemente, muchos no cuentan con los recursos económicos necesarios para conectarse a Internet, en especial quienes no tienen electricidad y aquellos que, a pesar de tener dispositivos móviles, no pueden conectarse a Internet, contenidos multimedia ni computadoras. La desigualdad en el acceso también afecta a la gente en los países desarrollados debido al limitado acceso a la infraestructura o por restricciones generacionales, económicas y de género.

Como resultado, ha llegado a ser cada vez más importante la prioridad de garantizar que todos los miembros de la sociedad puedan beneficiarse por igual del acceso a las TIC, y así participar en configurar un mundo interconectado.

¿Qué es el acceso público?

A pesar de que no existe una definición comúnmente aceptada de “acceso público”, por lo general son instalaciones que permiten a cualquier integrante de la sociedad hacer asequible el uso de computadoras con conexiones de banda ancha, además de herramientas tecnológicas relacionadas como impresoras y escáneres, al igual que apoyo técnico para su uso.

Las instalaciones de acceso público pueden crearse a propósito con apoyo gubernamental, como “telecentros” o “centros comunitarios multimedia” (CMC), o “cibercafés” privados. A menudo, la ubicación de servicios de acceso público en instituciones situadas en la comunidad como bibliotecas y oficinas de correos resulta un método efectivo para la oferta de acceso público.

Produced in partnership with:



Association for Progressive Communications
apc.org



International Federation of Library Associations and Institutions
ifla.org



Technology & Social Change Group, University of Washington
tascha.uw.edu

Principales conclusiones de la investigación de TASCHA

- Es seis veces más probable que las bibliotecas ofrezcan cursos que los cibercafés.
- Los usuarios de las bibliotecas son más jóvenes, con niveles educativos bajos, muy pocos trabajan, y es probable que la mayoría esté en situación de pobreza y pocos cuenten con Internet en casa.
- Los usuarios de las bibliotecas tienden a ser nuevos usuarios de Internet y es probable sus principales motivos para visitar lugares de acceso público sean: buscar ayuda, trabajar con otros, o no tener más opciones para utilizar computadoras.
- Las bibliotecas en los países en desarrollo son de más ayuda para las mujeres, a comparación de ‘telecentros’ o cibercafés. Otro estudio sugiere que las niñas y mujeres eligen a las bibliotecas públicas por encima de otros lugares de acceso público debido a que son percibidas como seguras, confiables y asequibles, a menudo con personal femenino que pueden ayudarles, donde no siempre se considera apropiado que ellas interactúen con hombres.

El estado de la brecha digital

Aunque ha aumentado muy rápido el acceso a Internet, muchas personas permanecen todavía fuera de la cobertura de las redes, mientras otras que están dentro no pueden solventar sus altos precios. En el documento resolution 69/189 on ICTs for development,¹ la Asamblea General de la ONU ha expresado su preocupación sobre la creciente brecha digital y la necesidad por reducirla, con el fin de aprovechar las implicaciones de las TIC en el desarrollo. El informe de la Secretaría General para la decimoséptima sesión CSTD apunta que “muchos países en desarrollo, especialmente los de bajo desarrollo, corren mayor riesgo por el futuro impacto de la brecha digital.”

A nivel interno en 2012, la penetración de Internet se estimó por parte de la Unión Internacional de Comunicaciones, en alrededor de 77% en Europa, comparado con el 7% en África. La brecha sigue patrones similares con relación al acceso a la banda ancha, pero las desigualdades incluso se acentúan más.

Por ejemplo, el promedio de penetración de la banda ancha fija está únicamente al 6% en los países en desarrollo (y menos del 1% en la región de África Subsahariana) en comparación con el 27% en los países desarrollados. Mientras la banda ancha móvil ha sido rápidamente adoptada donde está disponible, la velocidad ha disminuido comparativamente y los costos son mucho más altos.

La velocidad media de la banda ancha se ha multiplicado por 40 entre las naciones desarrolladas y en desarrollo, desde 256 Kbps hasta más de 10 Mbps en promedio. Paralelamente, las desigualdades en el acceso son más visibles cuando se subdividen en grupos desfavorecidos, como mujeres,² grupos culturales oprimidos, habitantes aislados, todos en los países menos desarrollados.

¹ Resolution A/RES/68/198 Information and communication technologies for development relative al proceso de revision de WSIS+10, adoptado el 20 de diciembre de 2013.

² De acuerdo con la UTI, 16% menos mujeres que hombres usaron Internet en 2013.

El acceso público es un componente central en las estrategias que reducen la brecha digital

El informe de CSTD a la Secretaría General perspicazmente señala que se necesita abordar un amplio enfoque de ecosistemas para la brecha digital: “El exitoso despliegue de las TIC en los países depende de seguir un enfoque de ecosistemas que comprometa a todos los sectores y garantice la integración completa y coordinada de todos los elementos relacionados: oferta y demanda, infraestructura, servicios de acceso, políticas y regulaciones,³ aplicaciones, contenido, desarrollo de capacidades, alfabetización digital, fuentes y mecanismos de financiamiento.”

Sin embargo, el respaldo al acceso público requiere ser más explícito dentro de este ecosistema.

Desafortunadamente, el apoyo brindado al acceso público ha disminuido dentro de la agenda de muchos países como resultado del rápido desarrollo de dispositivos móviles que pueden conectarse a Internet, junto con la postura de que el acceso público es sólo un peldaño hacia el acceso privado. Sin embargo, se ha dado una creciente comprensión de que se continuará necesitado acceso público alternativo para banda ancha móvil en el futuro inmediato. Pantallas de gran formato y multimedia de alta definición ofrecerán mayores experiencias de aprendizaje envolvente, de entretenimiento o profesionales, pero serán lentas o costosas mediante conexiones móviles.

La investigación de fondo llevada a cabo por Technology & Social Change Group (TASCHA) en la Universidad

³ El informe plantea que “por lo regular, en los países en desarrollo se experimenta menos competencia sobre la provisión de banda ancha. En este caso, es vital el establecimiento de instituciones regulatorias que garanticen la competencia económica y alienten la cobertura universal, convergencia, calidad y acceso. También pueden desempeñar un papel importante en mejorar la competencia y reducir precios los mecanismos regulatorios, como el acceso abierto a la infraestructura básica, compartida e interconexión basada en los costos.”

de Washington respalda esta idea.⁴ Realizada en los últimos cinco años en países con ingresos bajos y medios, el proyecto encontró que:

- Por lo menos, una tercera parte de los usuarios no tienen otros recursos para acceder a Internet, y la mayoría (55%) usarían menos computadoras, a no ser que están disponibles en acceso público.
- Para la mayoría de los usuarios, los lugares de acceso público son el principal contacto con las computadoras (50%) e Internet (62%).
- La mayoría de los usuarios desarrollan sus propias habilidades computacionales (40%) y de Internet (50%) en lugares de acceso público, más que en sus casas o escuelas.

Estos y otros hallazgos respaldan la conclusión de que el acceso público a las TIC puede funcionar como sustituto del acceso privado, y dicho complemento es potencialmente permanente. Se podrían requerir décadas para que algunos países logren altos niveles de conexión doméstica, y por lo tanto, el acceso público permanecerá como un servicio público importante, lo cual continuará teniendo relevancia cuando la hiperconectividad sea alcanzada.

⁴ *Connecting people for development: Why public access ICTs matter.* <http://tascha.uw.edu/publications/connecting-people-for-development>.

El papel de las bibliotecas al brindar acceso público a las TIC

La investigación de TASCHA⁵ también demostró que las bibliotecas públicas desempeñan un importante papel en expandir los beneficios de las TIC a diferentes rangos de personas a nivel mundial, en particular para poblaciones marginalizadas y aquellos que enfrentan desafíos al usar y sacar provecho de las computadoras e Internet.

Los datos también demuestran que las bibliotecas ofrecen un valor público único, tanto para usuarios como para no usuarios que reportan un impacto positivo y voluntad para mantenerlas.

Las bibliotecas son mencionadas especialmente en WSIS Action Line C2 como instituciones que pueden ser provistas de conectividad como parte de una estrategia digital nacional y ser vistas como una importante forma para alcanzar los objetivos de acceso universal en localidades rurales y remotas, donde la mayoría de las personas vive en países en desarrollo.

Más de 230,000 bibliotecas públicas (73% del total mundial) se localizan en países en desarrollo. A nivel global, hay 13 veces más bibliotecas públicas que hospitales.

La biblioteca es con frecuencia el único lugar en muchas comunidades donde se puede usar las TIC para acceder a la información que ayude a mejorar la educación, desarrollar nuevas habilidades, encontrar empleo, iniciar negocios, tomar decisiones en ámbitos de salud y agricultura y obtener perspectivas en temas ambientales. Las bibliotecas públicas llegan a poblaciones desatendidas por otras instituciones y cuentan con el apoyo de personal bibliotecario disponible para promover y capacitar. Las bibliotecas públicas son instituciones reconocidas y respetadas como parte de la infraestructura existente en muchos países, son componentes importantes en el patrimonio cultural y en muchas ocasiones son establecidas y mantenidas por gobiernos locales y nacionales.

Los datos disponibles sugieren que, a pesar de que se ha conseguido algún nivel de conectividad, muchas más necesidades quedan por satisfacer para garantizar que las bibliotecas, museos, archivos, centros culturales y oficinas de correos estén conectados a Internet y brinden acceso público. También hay mucho por hacer en términos de digitalización de información, incluyendo hacer disponible en línea colecciones de archivos, bibliotecas y museos.

⁵ *Public libraries connecting people for development: Findings from the Global Impact Study.* <http://tascha.uw.edu/publications/public-libraries-connecting-people-for-development/>.

“Más de 230,000 bibliotecas públicas (73% del total mundial) se localizan en países en desarrollo. A nivel global, hay 13 veces más bibliotecas públicas que hospitales.”

--*Beyond Access, sobre las oportunidades a partir de la infraestructura existente.*