



Version courte du guide pour le

## **L'Association pour le progrès des communications Plan d'action stratégique 2013 – 2016**

APC présente une version courte de notre [plan d'action stratégique](#) destiné à nos membres, partenaires et financeurs. Au cœur de ce guide se trouvent nos priorités et nos objectifs pour les quatre prochaines années. Nous mettons également notre travail en contexte en récapitulant le processus suivi dans l'ensemble du réseau d'APC qui a abouti à notre plan stratégique 2013 – 2016.

### **Qui est APC et son réseau ?**

APC est à la fois un réseau international de justice sociale et une organisation à but non lucratif dont la vision est d'obtenir un accès simple, abordable et égal pour tous aux technologies de l'information et des communications (TIC) comme l'internet et les téléphones portables, et d'améliorer leurs vies.

La force d'APC réside dans son réseau, un mélange d'organisations de pays développés et en développement avec une équipe professionnelle de militants, et dans la combinaison de son savoir et de son expérience pour promouvoir les TIC et leur utilisation à niveaux local, national et régional. Tant par le biais de ses membres que par son équipe, APC cherche à contacter et obtenir les visions des organisations locales pour les intégrer dans son travail à niveau mondial. En janvier 2013, APC comptait 45 membres de 31 pays.

Avec ses alliances à long terme avec les réseaux qui œuvrent pour les droits des femmes, les droits humains et la justice environnementale, APC met tout en œuvre pour permettre aux personnes qui tentent activement de créer un monde plus juste et plus équitable d'utiliser l'internet aussi efficacement que possible et pouvoir ainsi effectuer leur important travail.

### **Comment avons-nous élaboré notre plan stratégique ?**

APC a utilisé diverses méthodes pour élaborer ce plan stratégique. En 2012, le conseil d'administration d'APC a décidé que les six priorités stratégiques qui avaient dirigé l'organisation sur la période 2009 - 2012 resteraient pertinentes. Les évaluations de projets et les rapports de suivi montrent qu'APC a réalisé des avancées significatives dans chacun de ces domaines, si bien que la planification pour 2013 – 2016 a consisté à renforcer l'impact du travail effectué par un examen des actions mises en œuvre à ce jour et une évaluation des priorités actuelles et futures.

Une enquête en ligne a été réalisée dans l'ensemble du réseau d'APC, parmi les membres, les partenaires et le personnel. Des entretiens extensifs ont également permis d'approfondir les réponses obtenues. Cette phase initiale de réunion des savoirs a permis d'évaluer les actions accomplies, de réfléchir sur l'importance et la pertinence d'anciennes priorités et d'identifier les défis pour la société civile pour la période 2013 – 2016.

Des réunions régionales en ligne ont ensuite fomenté la réflexion sur les résultats obtenus lors de la phase de réunion des savoirs et tenté d'obtenir un consensus. Les membres d'Afrique, d'Asie, d'Europe, d'Amérique latine et d'Amérique du Nord se sont rencontrés pour discuter de questions régionales liées aux nouvelles priorités et exprimer leur opinion sur le processus.

Finalement, un premier projet a été présenté au réseau en octobre 2012. Après d'amples discussions et la révision de la part des membres et du personnel, ce plan a formellement été présenté au conseil d'administration qui l'a adopté en novembre 2012.

## Quels problèmes le plan stratégique d'APC vise-t-il ?

Les membres, les partenaires et le personnel d'APC ont évalué leurs priorités stratégiques au vu des contextes actuels de politiques qui touchent les organisations de la société civile qui utilisent l'internet et d'autres TIC dans leur travail pour le changement social. Nous avons pris en compte l'érosion de la liberté en ligne, et notamment de l'accès à l'information, des questions émergentes comme la violence envers les femmes sur l'internet et la relation entre technologies et valeurs humaines, et le développement de structures de gouvernance de l'internet pour le bien public.

Des problèmes liés à l'internet ont également été identifiés. APC existe pour résoudre de façon proactive, par des actions à niveaux mondial, régional et national, les problèmes suivants :

- Accès insuffisant aux infrastructures
- Menaces face au caractère ouvert et équitable de l'internet
- Risques pour les victimes de violence basée sur le genre
- Formation insuffisante de la société civile
- Difficultés pour influencer les processus de politiques liés à l'internet

## Quelles sont les priorités stratégiques d'APC pour 2013 – 2016 ?

Nos délibérations ont abouti à l'identification de cinq domaines de travail prioritaires pour APC dans les quatre prochaines années pour atteindre notre mission « ... d'autonomiser et appuyer des organisations, des mouvements sociaux et des personnes par l'utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC) afin de construire des communautés et des initiatives stratégiques et ainsi, de contribuer utilement à un développement humain équitable, à la justice sociale, aux processus politiques participatifs et à la durabilité de l'environnement ».

### 1. Assurer et défendre l'accès à l'internet et les droits liés à l'internet

Il n'est plus possible de dissocier l'accès à l'internet des droits humains. Les distinctions entre accès de qualité à prix abordable, sensibilisation aux droits humains sur et par l'internet et expression de ces droits se confondent de plus en plus.

Principaux objectifs	Résultats attendus
<b>Un accès universel à l'internet à un prix abordable</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Plus d'espaces publics gratuits dans les bibliothèques et autres lieux publics</li><li>• Une utilisation, une gestion et une régulation des fréquences radio et des stratégies pour la migration au numérique qui contribuent à l'offre d'un accès à l'internet à un prix abordable</li><li>• Une meilleure offre de services internet sans fil locaux et communautaires pour les personnes actuellement (2012) sans accès de qualité à un prix abordable</li></ul>
<b>Compréhension, reconnaissance et défense des droits humains sur l'internet</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Une meilleure compréhension de ce que signifient « les droits humains sur l'internet » au sein des organisations qui luttent pour les droits humains et tout autre défenseur des</li></ul>

	<p>droits humains, les médias, la société civile en général, les fournisseurs de service, les institutions nationales de droits humains, le système judiciaire et les gouvernements</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une adoption visible de la conception selon laquelle les droits de l'internet sont des droits humains et une utilisation des cadres légaux de ces droits pour fonder des actions en faveur des libertés de l'internet</li> </ul>
--	---

## 2. Promouvoir une bonne gouvernance de l'internet

La bonne gouvernance est une condition préalable à la durabilité de la justice et du développement social. Cette priorité vise plus particulièrement la bonne gouvernance de l'internet, à niveau tant national que régional ou mondial. Comme dans d'autres domaines, la bonne gouvernance de l'internet requiert inclusion, transparence, accessibilité, participation et responsabilité dans les processus de gouvernance et les institutions. Les efforts actuels pour la bonne gouvernance de l'internet devraient aboutir sur un internet accessible, équitable et libre, développé et gouverné pour le bien public et non selon les intérêts individuels d'entreprises ou de gouvernements.

Principaux objectifs	Résultats attendus
Transparence, inclusion, diversité et responsabilité des institutions et des processus de gouvernance de l'internet, et favorisation d'une participation efficace de la société civile	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accord d'APC sur une définition fonctionnelle pour la bonne gouvernance multipartite de l'internet dans le Code des bonnes pratiques pour la gouvernance de l'internet d'APC, du Conseil de l'Europe et de la CEE de l'ONU</li> </ul>
Participation active de la société civile dans la formulation, les processus et résultats liés à la gouvernance de l'internet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en place de stratégies dans le réseau d'APC pour faire participer divers groupes de la société civile aux processus de gouvernance de l'internet</li> </ul>
Amélioration des processus multipartites de gouvernance de l'internet depuis la base, p.ex. du niveau national au niveau régional et mondial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Présence systématique de la voix de la société civile et de ses préoccupations au sein de la gouvernance mondiale de l'internet et tout processus lié, et priorité accordée aux droits humains et à l'intérêt public</li> <li>• Influence stratégique du réseau d'APC sur le programme du Forum de la gouvernance de l'internet et plus grande participation de la société civile, notamment celle de l'hémisphère sud</li> </ul>

## 3. Renforcer l'utilisation et le développement des technologies à effet transformateur

Le concept de technologies à effet transformateur met en avant le développement et l'utilisation des technologies de façon réfléchie et critique pour contribuer au développement durable, à la sensibilisation politique et à l'autonomie, c.-à-d. à un changement significatif de la société. Le fait de lier directement utilisation et développement des technologies aux valeurs humaines fait passer la relation entre personnes et technologies d'une interaction utilitaire à un concept de technologies comme constituants à part entière du

développement humain.

<b>Principaux objectifs</b>	<b>Résultats attendus</b>
Une plus grande importance accordée à l'ouverture, les standards ouverts, l'interopérabilité et le contrôle de la propriété pour l'utilisateur lors du développement des technologies	<ul style="list-style-type: none"><li>• APC éveille l'intérêt des fabricants de technologies, des fournisseurs de service, de la communauté technique et des développeurs de logiciels, les fait entrer dans les processus de politique et les inclue dans le réseau</li><li>• Les fabricants de technologies et les développeurs de logiciels sont tenus d'offrir des pratiques et des services durables</li></ul>
Les choix concernant les technologies sont pris de façon réfléchie, critique et politique dans les organisations de la société civile et les activistes sociaux et politiques	<ul style="list-style-type: none"><li>• Les membres et partenaires d'APC et les groupes de la société civile avec lesquels ils collaborent choisissent eux-mêmes en toute connaissance de cause leurs plateformes de partage de l'information</li><li>• Les pratiques durables sont définies et comprises en tant que droits humains et sont appropriées pour l'ensemble des utilisateurs</li></ul>
Augmentation de la demande publique pour l'utilisation de technologies libres et durables	<ul style="list-style-type: none"><li>• Les personnes et organisations de la communauté d'APC souhaitent migrer vers les logiciels libres (FLOSS)</li></ul>

#### **4. Mettre fin à la violence envers les femmes et les filles basée sur les technologies**

Cette priorité vise principalement l'amélioration de la visibilité de la violence envers les femmes (VEF) en ligne et à en obtenir une meilleure compréhension, l'établissement d'un plaidoyer factuel pour la prévention des abus en ligne s'adressant aux femmes et aux filles, et la promotion d'une culture en ligne qui affirme le droit à la sécurité et à la vie privée.

<b>Principaux objectifs</b>	<b>Résultats attendus</b>
Reconnaissance de l'existence de la VEF en ligne et rejet de la part de la société	<ul style="list-style-type: none"><li>• Augmentation du nombre des utilisateurs, et notamment des organisations pour les droits des femmes, qui œuvrent pour une culture anti-VEF et des pratiques qui mettent fin à la violence envers les femmes sur l'internet</li><li>• Mise en place de politiques d'utilisateurs et de normes de bonnes pratiques par les fournisseurs de plateformes de réseaux, les entreprises de téléphonie mobile et autres intermédiaires de l'internet pour assurer la sécurité et le respect des droits des femmes et des filles</li></ul>
Utiliser efficacement les technologies pour combattre la violence envers les femmes	<ul style="list-style-type: none"><li>• Plus de sécurité et de confiance pour les femmes lors de l'utilisation des espaces publics en ligne</li><li>• Engagement des techniciens et de la</li></ul>

	<p>communauté technique dans des actions pour combattre la violence envers les femmes et les filles</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Renforcement de la formation des organisations qui œuvrent pour les droits des femmes quant à l'utilisation des technologies pour mettre fin à la violence envers les femmes</li> </ul>
--	--

## 5. Renforcer les réseaux de la communauté d'APC

APC est un réseau qui doit être constamment soutenu, mais le « renforcement du réseau » fait également partie intégrante de l'activité stratégique d'APC pour obtenir un changement social positif. Cette vision de communauté en réseau englobe plus que les membres et le personnel d'APC pour prendre en compte les partenaires et tous ceux qui partagent la vision et les objectifs d'APC.

Principaux objectifs	Résultats attendus
Position de chefs de file des membres d'APC pour mobiliser les communautés sur l'intérêt des TIC pour le changement social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Des prises de position d'APC éclairées, soutenues et relayées par les membres, partenaires et alliés ainsi que leurs réseaux</li> <li>• Utilisation active des technologies pour lutter contre la VEF dans les organisations de la société civile, les organisations pour les droits des femmes et les militants</li> </ul>
Des membres d'APC engagés, actifs et autonomes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partage des savoirs, des expériences et des ressources au sein d'APC</li> <li>• Arrivée de nouvelles personnes et de nouveaux membres au sein d'APC</li> <li>• Amélioration de la collaboration entre membres pour renforcer la communauté d'APC</li> </ul>

### Quelles considérations sont présentes dans l'ensemble du travail d'APC?

Le succès des résultats de chacune des priorités stratégiques dépend de la mesure dans laquelle nous contribuons à trois considérations qui nous semblent essentielles pour obtenir un réel changement social et la liberté en ligne. Les considérations transversales suivantes seront prises en compte et intégrées à l'ensemble de notre travail:

### Promouvoir l'égalité de genre et l'autonomisation des femmes

Les opinions, intérêts et besoins des femmes contribuent autant que ceux des hommes au programme de développement, et à ce que ce programme aille vers plus d'égalité pour les relations de pouvoir entre hommes et femmes. APC se battra pour éveiller l'intérêt des développeurs de technologies, des décideurs politiques et des utilisateurs afin d'enrayer le sexisme et l'exclusion dans la conception des technologies, les politiques les concernant et leur utilisation. Il s'agira d'aller plus loin que la lutte contre le sexisme explicite et d'exposer combien le cadre apparemment neutre pour le genre du discours sur les TIC, des pratiques et des politiques de TIC sont implicitement sexistes et peuvent s'avérer discriminatoires envers les femmes.

### Renforcer « l'information des masses »

L'approche d'APC orientée sur les droits de l'internet provient de notre compréhension de l'internet comme

d'un bien public global. Voilà pourquoi la communauté d'APC a tenté toutes ces années d'offrir un accès à l'information et de défendre cet accès à un bien commun pour tous. Il s'agit pour nous de lutter contre la nature fermée et propriétaire qui prédomine dans les politiques, les pratiques et la culture qui gouvernent actuellement la production et la diffusion de l'information.

## **Encourager la diversité linguistique**

Conformément à son engagement envers les droits de l'internet et l'accès, APC fera tout son possible pour promouvoir la diversité linguistique dans le monde numérique. Elle tentera de réduire l'exclusion avec la même technologie qui l'a fait augmenter. Des actions possibles sont la localisation des logiciels libres, la formation des non-anglophones à produire leur propre contenu, et l'encouragement de solutions comme les logiciels de traduction.