

## **Plan de acción estratégica de la Asociación para el Progreso de las Comunicaciones 2013 – 2016**

APC presenta una versión abreviada de su [plan de acción estratégica](#) para beneficio de sus miembros, socios y proveedores de fondos. En el núcleo de esta guía figuran nuestras prioridades y metas para los próximos cuatro años. También presentamos el contexto de nuestro trabajo sintetizando lo que es APC como red y los procesos inclusivos, que abarcan a toda la red, y que culminaron en el plan de acción estratégica para el período 2013-2016.

### **¿Quiénes son APC y su red?**

APC es una red internacional de justicia social y una organización sin fines de lucro que apunta a lograr un acceso fácil, asequible y equitativo a las tecnologías de información y comunicación (TIC), como internet y la telefonía móvil, para mejorar la vida de todos y todas.

La fortaleza de APC está en su red, una mezcla de organizaciones del mundo en desarrollo e industrializado, y en su equipo de activistas profesionales, junto con la combinación de conocimiento y experiencia en la promoción y el uso de las TIC a nivel local, nacional y regional. Tanto a través de nuestros miembros como de quienes integran nuestro equipo, en APC tenemos las perspectivas locales y contacto con las organizaciones de base que integramos a nuestro trabajo global. En enero de 2013, APC contaba con 45 miembros en 31 países.

Debido a que tenemos alianzas de larga data con las redes defensoras de los derechos de las mujeres, los derechos humanos y la justicia ambiental, nos interesa especialmente garantizar que quienes se dedican activamente a hacer del mundo un lugar más justo y equitativo puedan usar internet de la forma más eficiente para realizar su importante tarea.

### **¿Cómo desarrollamos nuestro plan estratégico?**

APC utilizó múltiples métodos para desarrollar este plan estratégico. En 2012, la junta directiva de APC decidió que las 6 prioridades estratégicas de la organización para el período 2009 – 2012 podrían seguir siendo relevantes para el futuro. La evaluación de los proyectos y los informes de monitoreo muestran que APC tuvo importantes logros en cada una de esas áreas prioritarias, de modo que la tarea para 2013 – 2016 consiste en reforzar el impacto de nuestro trabajo mediante una revisión de lo implementado hasta el momento y una evaluación de las prioridades actuales y emergentes.

Se hizo una encuesta por toda la red, incluyendo a los miembros, los socios y el equipo de APC. También se llevaron a cabo entrevistas en profundidad para conseguir respuestas más detalladas. Esta etapa inicial de recolección de información se usó para evaluar logros pasados, reflexionar sobre la relevancia e importancia de las prioridades anteriores e identificar los desafíos que enfrentará la sociedad civil en el período 2013-2016.

Se realizaron reuniones regionales en línea para reflexionar sobre los resultados de la etapa de recolección de conocimientos y creación de consenso. Los miembros de África, Asia, Europa, América Latina y América del Norte se reunieron para intercambiar opiniones sobre asuntos regionales relativos al nuevo conjunto de prioridades y hacer una devolución al proceso.

Por último, se presentó un borrador inicial a la red en octubre de 2012 para alinearse con la red. Luego de un prolongado debate generalizado entre los miembros y el equipo, se presentó formalmente este plan que fue adoptado por el Consejo de APC en noviembre de 2012.

## ¿Qué problemas se propone resolver el plan estratégico de APC?

Cuando los miembros, los socios y el equipo de APC evaluaron las prioridades estratégicas, lo hicieron en base al contexto político en el que operan actualmente las organizaciones de la sociedad civil que usan internet y otras TIC para el cambio social. Se tuvo en cuenta la pérdida de la libertad en línea, incluso en cuanto al acceso a la información; temas emergentes, como la violencia contra las mujeres en línea y el vínculo entre derechos humanos y tecnología; y el desarrollo de estructuras de gobernanza de internet que respondan al interés público.

También identificamos problemas relacionados con internet. APC existe para resolver esos problemas de manera proactiva a través de acciones integradas a nivel global, regional y nacional:

- Acceso insuficiente a la infraestructura
- Amenaza que pesa sobre el carácter abierto y libre de internet
- Riesgos que corren las víctimas de violencia de género
- Capacidad insuficiente en la sociedad civil
- Dificultad para influir sobre las políticas de internet y otros procesos políticos asociados

## ¿Cuáles son las prioridades estratégicas de APC para 2013 – 2016?

Como resultado de nuestras deliberaciones, identificamos cinco áreas de trabajo que APC deberá priorizar en los próximos cuatro años a fin de cumplir con su misión de “... empoderar y apoyar a las organizaciones, los movimientos sociales y los individuos en el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC), y a través de ellas, para construir comunidades e iniciativas estratégicas, con el objetivo de realizar contribuciones significativas al desarrollo humano equitativo, la justicia social, los procesos políticos participativos y la sustentabilidad ambiental.”

### 1. Garantizar y defender el acceso y los derechos en internet

El acceso a internet y los derechos humanos ya no se pueden considerar dos cosas distintas. Cada vez son más borrosas las distinciones entre un acceso asequible y de buena calidad, y la expresión y realización de los derechos humanos en internet, así como a través del uso de internet.

Objetivos generales de impacto	Resultados esperados
<b>Acceso universal y asequible a internet</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hay mayor disponibilidad de acceso público y gratuito en las bibliotecas públicas y otros espacios públicos</li><li>• El uso, la gestión y la regulación de las frecuencias de radio, al igual que las estrategias de migración digital, contribuyen a brindar un acceso asequible a internet</li><li>• Hay una mayor disponibilidad de servicios locales y comunitarios de internet inalámbrica para las personas que actualmente (2012) carecen de acceso asequible y de calidad</li></ul>
<b>Se entienden, se reconocen y se defienden los derechos humanos en internet</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mayor comprensión de los “derechos humanos en internet” entre las organizaciones y otros defensores de los derechos humanos, los medios, la sociedad civil en su conjunto, los proveedores de servicios, las instituciones</li></ul>

	<p>nacionales de derechos humanos, el sistema judicial y los gobiernos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se incorpora visiblemente la posición de que los derechos en internet son derechos humanos y las personas utilizan el marco de derechos para sus acciones en relación a las libertades en internet.</li> </ul>
--	--

## 2. Fomentar una buena gobernanza de internet

La buena gobernanza es un requisito previo fundamental para una justicia social y un desarrollo sustentables. Esta prioridad se centra, sobre todo, en la buena gobernanza de internet, tanto a nivel nacional, como regional y global. Al igual que en otras áreas, la buena gobernanza de internet requiere que los procesos y las instituciones de gobernanza sean inclusivos, transparentes, accesibles, participativos y responsables. Los resultados esperados y los alcanzados en relación a la buena gobernanza de internet deberían ser una red accesible, justa y abierta que se desarrolla y se gobierna en pos del interés público, en lugar de servir a los intereses de empresas privadas o gobiernos.

Objetivos generales de impacto	Resultados esperados
Las instituciones y los procesos de gobernanza de internet son transparentes, inclusivos, diversos y responsables, y habilitan la participación de la sociedad civil	<ul style="list-style-type: none"> <li>• APC acuerda una definición de trabajo sobre buena gobernanza multisectorial de internet a partir del Código de buenas prácticas para la gobernanza de internet de APC, CoE y la ONU</li> </ul>
Los interesados de la sociedad civil se involucran activamente en el diseño de los problemas, los procesos y los resultados de la gobernanza de internet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La comunidad de APC desarrolla estrategias para involucrar a diversos grupos de la sociedad civil en los procesos de gobernanza de internet</li> </ul>
Los procesos multisectoriales de gobernanza de internet mejoran desde la base, es decir, desde lo nacional hacia lo regional y global	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La agenda global de gobernanza de internet y los procesos relativos incluyen las voces de la sociedad civil y sus inquietudes, y prioriza los derechos humanos y el interés público</li> <li>• La comunidad de APC influye estratégicamente sobre la agenda del FGI y aumenta la participación de la sociedad civil, sobre todo la del sur</li> </ul>

## 3. Fortalecer el uso y desarrollo de una tecnología transformadora

La idea de una tecnología transformadora promueve un desarrollo y un uso conciente y crítico de las tecnologías de información que contribuye al desarrollo sustentable, la conciencia política y el autoempoderamiento, es decir, genera un cambio significativo en la sociedad. Al vincular directamente el uso y desarrollo de la tecnología con valores humanos, la relación entre los individuos y la tecnología deja de ser una interacción utilitaria y se convierte en un componente importante del desarrollo humano.

Objetivo general de impacto	Resultados esperados
El desarrollo tecnológico enfatiza la apertura, la fuente abierta, la interoperatividad y la propiedad y control por parte del/a usuario/a	<ul style="list-style-type: none"> <li>• APC involucra a los fabricantes de tecnología, proveedores de servicios, la comunidad técnica de internet y los desarrolladores de software, los compromete en procesos políticos y los</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>incluye en su red</li> <li>Los fabricantes de tecnología y desarrolladores de software son responsables de adoptar prácticas y ofrecer servicios sustentables</li> </ul>
Las organizaciones de la sociedad civil y los/as activistas sociales y políticos/as son críticos, concientes y políticos en sus elecciones tecnológicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los miembros y socios de APC, así como los grupos de la sociedad civil con los que colaboran, se empoderan y toman conciencia de su elección de plataformas de intercambio basadas en tecnologías de información</li> <li>Se definen y entienden las prácticas sustentables como algo basado en los derechos humanos y adecuado para diversos usuarios/as</li> </ul>
Aumenta la demanda de uso de una tecnología abierta y sustentable	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los individuos y organizaciones de la comunidad de APC se sienten motivados a migrar hacia el software libre y de fuente abierta (FLOSS)</li> </ul>

#### 4. Terminar con la violencia tecnológica contra las mujeres

Los elementos fundamentales de esta prioridad se centran en la expansión de la visibilidad y la comprensión de la violencia contra las mujeres en línea, el activismo basado en pruebas para prevenir los abusos en línea contra mujeres y niñas, y el fomento de una cultura en línea que afirme el derecho a la seguridad y la privacidad.

Objetivos generales de impacto	Resultados esperados
La sociedad reconoce la violencia en línea contra mujeres y niñas y la repudia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Más usuarios/as promueven activamente y en línea la cultura y las prácticas anti violencia contra mujeres y niñas</li> <li>Los proveedores de plataformas sociales, las compañías de telefonía móvil y otros intermediarios de internet desarrollan políticas de usuarios y normas de buena práctica que garantizan la seguridad de las mujeres y las niñas, así como el respeto de sus derechos</li> </ul>
Se utiliza eficientemente la tecnología para combatir la violencia contra mujeres y niñas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Más mujeres utilizan espacios públicos en línea con confianza y seguridad</li> <li>Las personas y las comunidades técnicas se involucran en actividades para combatir la violencia contra las mujeres y las niñas</li> <li>Se fortalece la capacidad de las organizaciones defensoras de los derechos de las mujeres para el uso de la tecnología con el fin de terminar con la violencia contra las mujeres</li> </ul>

#### 5. Fortalecer las redes comunitarias de APC

APC es una red que necesita nutrirse pero “construir la red” también es una actividad estratégica que forma parte de nuestro enfoque para lograr un cambio social positivo. La comunidad en red a la que apuntamos en esta prioridad se extiende más allá de los miembros y el equipo de APC, e incluye socios y otras personas o entidades que compartan nuestra visión y nuestros objetivos.

Nuestros objetivos generales de impacto y los resultados esperados son:

<b>Objetivos generales de impacto</b>	<b>Resultados esperados</b>
Los miembros de APC lideran la movilización de comunidades en torno de las TIC para el cambio social	<ul style="list-style-type: none"><li>• Las posiciones de APC son informadas, apoyadas y amplificadas por sus miembros, socios y aliados, y las redes de todos éstos</li><li>• Las organizaciones de la sociedad civil, las defensoras de los derechos de las mujeres y los y las activistas utilizan activamente la tecnología para combatir la violencia contra las mujeres</li></ul>
APC cuenta con una membresía comprometida, activa y empoderada	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dentro de APC se comparten conocimientos, experiencias y recursos</li><li>• Se integran nuevos miembros individuales y organizacionales a APC</li><li>• Mejora la colaboración entre los miembros, lo que fortalece a la comunidad de APC</li></ul>

### **¿Cuáles son los principales objetivos transversales a todo el trabajo de APC?**

El éxito de nuestros resultados para cada una de nuestras prioridades estratégicas dependerá de cómo contribuimos a que se cumplan tres objetivos esenciales para lograr el verdadero cambio social y la libertad en línea. Estos ejes transversales se tendrán en cuenta y se incorporarán a todo nuestro trabajo:

#### **Promover la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres**

La mirada de las mujeres, así como sus intereses y necesidades modelan la agenda del desarrollo tanto como las agendas normales, y vigilarán que dicha agenda apoye el progreso hacia relaciones de poder más igualitarias entre mujeres y hombres. APC tratará de involucrarse con desarrolladores de tecnología, responsables de formular políticas y usuarios/as con el fin de rechazar el sexismo y la exclusión en el diseño, la política y el uso de la tecnología. El foco externo se extenderá más allá de contrarrestar el sexismo explícito, con el fin de mostrar cuántas veces el marco del discurso, la práctica y la política de TIC, que aparenta ser neutro, resulta implícitamente sexista y puede ser excluyente y discriminatorio para las mujeres.

#### **Construir el “fondo comunal de información”**

La concepción de derechos que tiene APC de internet se basa en la creencia de que internet es un bien público global. Así, durante años, la comunidad de APC se dedicó a ofrecer acceso y defender la existencia de un fondo comunal global para el suministro de información. Hacemos esto como repudio hacia la naturaleza predominantemente cerrada y propietaria de la política, la práctica y la cultura que prevalecen actualmente sobre la producción y la difusión de la información.

#### **Impulsar la diversidad lingüística**

De acuerdo con su compromiso de defender los derechos en internet y el acceso a la red, APC se esforzará en encontrar la manera de promover la diversidad lingüística en el mundo digital. Intentará reducir la exclusión utilizando la misma tecnología que le dio acceso al mismo. Los ejemplos de tales acciones incluyen la adaptación local de software libre, la capacitación de personas no anglófonas para generar sus propios contenidos y la búsqueda de soluciones tales como programas de traducción.